

## **Klantenservicemedewerker gezocht**

### **Bedrijfsprofiel**

Splash Lease is een wasmachineverhuurbedrijf voor studenten door heel Nederland. Wij werken in een klein team waardoor de werkzaamheden erg afwisselend zijn. We zijn een informele organisatie waar we hard voor en met elkaar werken. Wij houden kantoor in centrum Utrecht.

### **Functieomschrijving**

In deze functie heb je veel contact met klanten. Je helpt ze met het uitzoeken van een geschikt abonnement, maakt het contract in orde en hebt contact met de vervoerder. Jij bent hét aanspreekpunt voor alle vragen/problemen die onze klanten hebben. Hiernaast verzorg je ook verschillende administratieve taken zoals het verwerken van contracten, transportopdrachten en ben je verantwoordelijk voor het debiteurenbeheer. Door de verschillende werkzaamheden is het belangrijk dat je het overzicht bewaart en zeer nauwkeurig en efficiënt werkt.

### **Functie-eisen**

- Goede communicatieve eigenschappen
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift
- Ervaring met Microsoft Office
- Accuraat, verantwoordelijk en representatief
- Minimaal havo (of vergelijkbare opleiding)

Deze functie betreft voornamelijk de maandagmiddag van 12.00 tot 17.00 uur en vrijdag van 10.00 tot 17.00 uur. Beschikbaarheid voor de andere dagen is een vereiste. Geïnteresseerd? Dan ontvangen wij graag je sollicitatie met CV t.a.v. Marije de Groot via [marije@splash.nl](mailto:marije@splash.nl) of bel 030-2326050.